

تبدیل توکن سخت افزاری کاربر کیهان از نسل ۴ به نسل ۵

محصول

کیهان

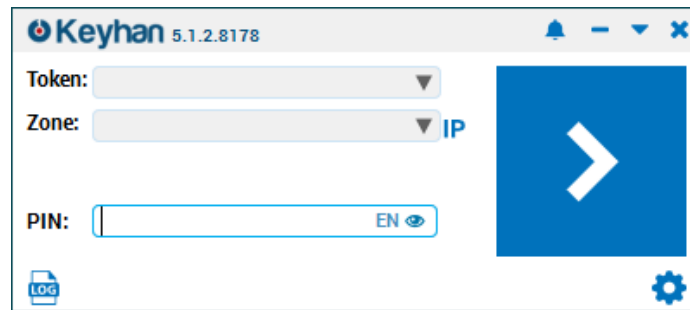
توضیح

تبدیل توکن کاربران کیهان از نسل ۴ به نسل ۵

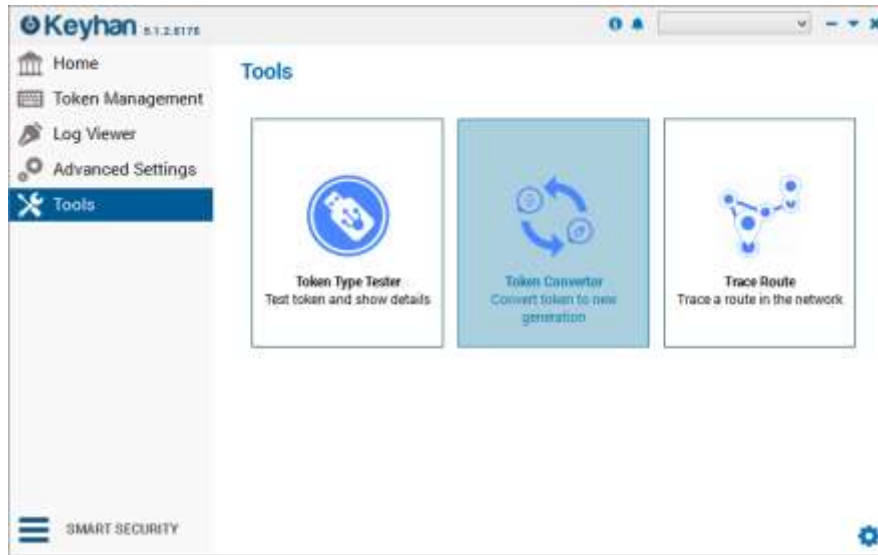
راه حل

از آنجایی که ساختار توکن در نسل ۵ نرم افزار کاربری کیهان با نسل ۴ متفاوت است، لازم است برای استفاده از نسل ۵ نرم افزار کاربر کیهان در ابتدا توکن از نسل ۴ به ۵ تبدیل گردد (در صورت عدم انجام تبدیل در هنگام باز نمودن نرم افزار با فیلدهای خالی نام و زون مواجه خواهید شد که به علت نسل ۴ بودن توکن می باشد). برای این کار باید مراحل زیر انجام گردد:

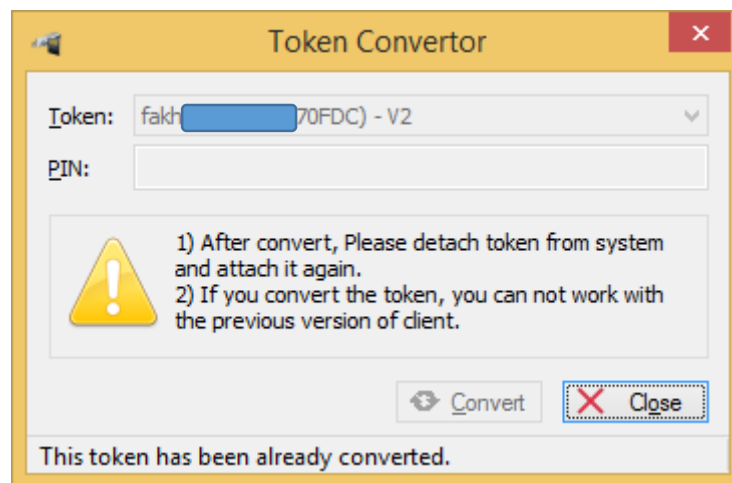
۱. اتصال توکن به سیستم
۲. اجرای نرم افزار کاربری کیهان
۳. زدن دکمه گوشه پایین سمت راست شکل برای ورود به حالت پیشرفته نرم افزار



۴. در حالت پیشرفته نرم افزار از منوی tools، انتخاب token convertor

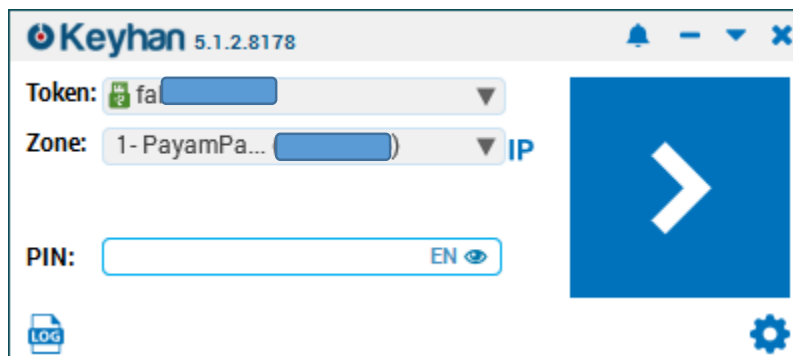


۵. مشاهده توکن با سریال فیزیکی مطابق عکس زیر



۶. ورود pin توکن و زدن دکمه Convert

۷. بستن نرم افزار و باز کردن مجدد نرم افزار کیهان



مشکلات گزارش شده:

- عدم نمایش سریال توکن در بخش `convert`: از اتصال صحیح توکن ترجیحاً به پورت `usb` سالم و پشت کیس و روشن بودن چراغ توکن اطمینان حاصل شود. در غیر این صورت مشکل سخت افزاری پورت `usb` یا سوختن خود توکن می‌باشد.
- عدم تبدیل توکن با نمایش `reading zone failed` در زیر پنجره تبدیل توکن: این مورد اکثراً به علت پاک شدن یا دوباره نویسی زون توکن با اتصال اشتباه توکن نسخه ۵ به نرم افزار نسخه ۴ و ایجاد تغییرات در `network setting` توکن ایجاد می‌شود. در این مورد توکن برای `program` شدن مجدد باید به مدیر کیهان عودت داده شود.